

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'un produit proposé sur le Site **lesmerveillesdeve.com** implique la consultation et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Acheteur.

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

**lesmerveillesdeve.com** se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment, dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l'Acheteur.

## Article 1 – Parties au présent acte

La société **Les merveilles d'Eve**

Ci-après dénommée « le Vendeur »,

Et,

Toute personne physique ou morale, majeure et ayant la pleine capacité juridique, professionnelle ou profane, souhaitant procéder à un achat sur le site internet **www.lesmerveillesdeve.com**

Ci-après dénommée « l'Acheteur ».

## Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site **www.lesmerveillesdeve.com**. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties contractantes.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat et les conditions particulières de livraison et de retour présentées sous l'onglet "livraison". Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

« L'Acheteur » déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents.

## Article 3 – Zone géographique

Nos produits sont livrables en France métropolitaine et en Europe.

## Article 4 – Processus & Validation de la commande

L'Acheteur passe sa commande sur Internet et sur le. Pour être acceptée, sa commande devra porter toutes indications utiles à son traitement.

Toute commande vaut acceptation des conditions générales, des prix et description des produits disponibles à la vente.

Si l'Acheteur souhaite passer commande, il choisira les différents produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Ajouter au panier ».

A tout moment, l'Acheteur pourra :

- Obtenir un récapitulatif des produits sélectionnés, en survolant ou en cliquant sur "Mon panier" en haut à droite de l'écran ;
- Poursuivre sa sélection de produits en cliquant sur "Continuer mes achats" ;
- Terminer sa sélection et commander ses produits en cliquant sur "Finaliser ma commande" ;
- Entrer un éventuel code promotionnel (si promotions en cours) dans le panier à l'emplacement « Entrer votre code » puis cliquer sur « Appliquer » pour qu'il soit intégré dans la commande ;
- Valider la commande en cliquant sur « Commander »

Si l'Acheteur a déjà créé un compte client, il lui suffit de se connecter dans la partie « J'ai déjà un compte » avec son adresse email et son mot de passe

Si l'Acheteur n'a pas encore créé de compte, il lui faudra aller dans la partie « Je n'ai pas de compte, je m'inscris », indiquer une adresse email valide et un mot de passe puis cliquer sur « M'inscrire »

Pour que l'enregistrement du compte soit complet, il faudra que l'Acheteur renseigne au minimum les champs sans \*, à savoir Prénom, Nom, Adresse, code postal, Ville et n° de téléphone.

Ensuite l'Acheteur devra cliquer sur « Poursuivre ma commande » et arrivera au récapitulatif global de sa commande avec le montant des frais de livraison, l'adresse de facturation, l'adresse de livraison ainsi que les modes de paiements acceptés. L'Acheteur, après avoir accepté les conditions générales de vente devra choisir son mode de paiement pour procéder au règlement de ladite commande.

« La commande » ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix total de la commande, frais de port inclus.

La confirmation de « la commande » entraîne la pleine acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Lorsque l'acheteur aura validé son paiement, un récapitulatif de la commande sera adressé automatiquement à l'adresse mail renseigné par l'acheteur.

En tout état de cause, **Les merveilles d'Eve** se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires et d'assurance, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de **Les merveilles d'Eve** ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

## **Article 5 – Expédition et livraison**

**Les Produits sont expédiés** avec la facture sur lequel sont répertoriés tous les produits de la livraison, à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur (en remplissant les champs à renseigner lors de sa commande), ainsi que certificat d'authenticité des pièces **après la validation de la commande par le client et réception du règlement,**

L'Acheteur, à la réception de sa commande, veillera à vérifier la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé) devra impérativement être notifiée dès la réception de la commande au plus tard le jour suivant pour retourner les produits En indiquant le numéro de commande ainsi que l'explication du problème rencontré. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent. Toute réclamation formulée après ce délai sera donc rejetée et **Les merveilles d'Eve** seront déchargées de toute responsabilité. **Les merveilles d'Eve** se réservent la possibilité de demander à l'Acheteur des photos du problème rencontré dès réception du colis et de lui retourner le produit défectueux.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, **Les merveilles d'Eve** procédera alors au remboursement du (des) produit(s) défectueux ou manquant(s) (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur).

Ces frais de retour seront pris en totalité à la charge de l'acheteur et ne seront en aucun cas remboursés par le vendeur.

Mail : lesmerveillesdeve54@gmail.com

Téléphone : 00 337 88 66 21 55

#### **Article 6 – Disponibilité des produits et services**

Les produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit ou service après passation de la commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, l'Acheteur dispose alors de la faculté d'être, soit :

- livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles,
- remboursé du prix du produit ou service commandé dans les quatorze (14) jours suivant sa demande.

#### **Article 7 – Droit de rétractation (Satisfait ou remboursé) produits et services de relooking**

Conformément à l'article L.121-16 et suivant du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours (14) sans donner de motif pour se rétracter de sa commande. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son(leur) état d'origine.

- **Les demandes de rétractation** doivent être adressées en recommandé à l'adresse suivante **Les merveilles d'Eve – 3 rue Louis simon – 54150 Briey**

Dans ce cas **Les merveilles d'Eve** adresseront par mail au Client un accusé de réception de sa demande de rétractation.

L'intégralité de l'organisation du retour des marchandises sera prise en charge par l'acheteur.

Les produits doivent impérativement être en bon état et remis dans leur emballage d'origine, auquel il est ajouté un film couvrant la totalité du produit, ils ne doivent porter aucune trace d'utilisation, être accompagnés de leurs écrin et certificat d'authenticité, ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites **Les merveilles d'Eve** procédera au remboursement par chèque bancaire des sommes perçues au titre des marchandises commandées.

**Les merveilles d'Eve** se réserve le droit, en cas de retour d'un produit incomplet ou endommagé, de minorer le prix à rembourser au client à proportion sur justificatif.

Les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **Article 8 – Paiement**

Le prix des articles commandés est payable par l'Acheteur en totalité à **Les merveilles d'Eve** dès la confirmation de la commande.

Les moyens de paiement suivants sont mis à votre disposition pour régler les achats effectués sur notre site :

- par carte bancaire Visa, Mastercard, Carte Bleue via le système de paiement sécurisé .....
- par Paypal, paiement sécurisé en ligne,
- par chèque (uniquement pour la France métropolitaine).

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco.

Les différentes étapes en cas de paiement par chèque sont les suivantes :

- 1) Dans la page « Confirmation de la commande », l'Acheteur choisit le mode de paiement par chèque.
- 2) L'Acheteur libelle ensuite son chèque à l'ordre de **Les merveilles d'Eve**, indique son n° de commande au dos du chèque et l'envoie à l'adresse suivante : **Les merveilles d'Eve**. 3 Rue louis simon 54150 Briey
- 3) L'Acheteur joint à son règlement une impression de la page « Confirmation de commande ».

Les commandes seront expédiées à la réception du paiement.

## **Article 9 - Conclusion du contrat**

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Vous reconnaitrez ainsi votre obligation de paiement.

## **Article 10 – Garantie légale (article 1641 à 1649 du Code civil)**

Les produits proposés par **Les merveilles d'Eve** sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer **Les merveilles d'Eve**, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 48 heures à compter de leur découverte.

**Les merveilles d'Eve** remplacera, fera réparer, ou donnera un avoir à l'Acheteur concernant les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Cette garantie couvre également les frais de main d'œuvre.

Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits ou services modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par « l'acheteur » ou par toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service.

## **Article 11 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments figurant sur le Site Internet **Les merveilles d'Eve** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Les merveilles d'Eve**

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site Internet **Les merveilles d'Eve** qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du "framing" ou du "in-line linking" est formellement interdit.

## **Article 12 – Archivage et Preuve**

« Le Vendeur » archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés du « Vendeur » seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 13– Loi applicable et Attributions de compétences**

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents de Paris, pour les litiges avec des professionnels et aux juridictions françaises compétentes pour les litiges avec des particuliers, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

## **Mentions légales**

**Les merveilles d'Eve**

3 Rue Louis Simon

54150 Briey

FRANCE

Courriel : [lesmerveillesdeve54@gmail.com](mailto:lesmerveillesdeve54@gmail.com)

Téléphone : 00 337 88 66 21 55

Auto entrepreneur

Numéro de Siret : 377 585 245 00022

N° d'enregistrement à la CNIL : 19909919v0